

KALİTE POLİTİKASI

Karaca Belgelendirme olarak; Personel Belgelendirme Yönetim Sistemi çerçevesinde yürüttüğü faaliyetleri gerçekleştirirken aşağıdaki politikaları benimsemiştir;

- Karaca Belgelendirme hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17024 Standardına uygun olarak gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlamak,
- TS EN ISO/IEC 17024, standardı ve uymakla yükümlü olduğumuz diğer mevzuat şartlarına bağlı kalmak ve bu şartları yerine getirmek,
- Tarafsızlığı sağlayabilmek üzere, tüm ilgili tarafların faaliyetlerimize katılımına olanak vermek ve tüm faaliyetlerimizi tarafsızlığımızı bozmayacak adil bir şekilde yönetmek,
- Tarafsızlığa, gizliliğe ve güvenliğe zarar getirecek hiçbir faaliyette bulunmamak,
- Karaca Belgelendirme içinde olduğu veya taraf olduğu tüm çıkar çatışması riskleri yönetmek,
- Personel belgelendirme faaliyetlerimiz için, nitelikli ve yeter sayıdaki personeli istihdam etmek ve bilgi ve becerisini sürekli geliştirmek,
- Belgelendirme sürecinin güvenliğini tehlikeye düşürecek her türlü faaliyeti önlemek, sınav aşamalarının ve materyallerinin güvenliğini sağlamak için alınan tüm önlemleri uygulamak,
- Belgelerin kötüye kullanımını engellemek,
- Kuruluşumuza gelen itiraz, şikâyetler ve öneriler ile ilgili, bilgilendirmeleri zamanında yapmak ve gerekli tüm düzeltici ve önleyici faaliyetleri gerçekleştirmek
- TS EN ISO/IEC 17024, standartlarının gereklerine göre kurulmuş olan Personel Belgelendirme Sistemimizi çalışanlarımızın katılımı ile uygulayarak hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek.
- Gerçekleştirdiğimiz belgelendirme faaliyetlerinden ve aldığımız tüm kararlardan sorumlu olduğumuzun bilincinde olmak,

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Yener KARACA