

	17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIŞMANI BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU	Doküman Kodu	PR09- KL12
		Yayın Tarihi	01.06.2021
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	28.11.2025

ULUSAL YETERLİLİĞİN KODU / ADI / REVİZYON NO				
17UY0333-5/SORUMLU EMLAK DANIŞMANI/00				
AMAÇ				
SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5Ulusal Yeterliliği baz alınarak yürütülecek belgelendirme faaliyetleri ile ilgili detayları açıklamak.				
KAPSAM				
SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5Ulusal Yeterliliği kapsamında gerçekleştirilecek belgelendirme faaliyetlerini kapsar. Belgelendirme kapsamında A1, A2 VE A3 yeterlilik birimleri yer almaktadır.				
REFERANS DOKÜMANLAR				
SORUMLU EMLAK DANIŞMANI SEVİYE 5 17UY0333-5 / Ulusal Yeterliliği 13UMS0365-5/ Pazarlama Sorumlusu Seviye 5 16UMS0520-5/ Satış Sorumlusu Seviye 5 12UMS0267-5/ Satın Alma Sorumlusu Seviye 5				
BELGELENDİRME BAŞVURUSU ÖN ŞARTLARI				
Ön Şart Yoktur.				
BELGELENDİRME BAŞVURU YÖNTEMİ				
Başvurular, Başvuru Prosedürü (PR11) ne göre gerçekleştirilir.				
BAŞVURU EVRAKLARI				
Başvuru Prosedürü’ nde belirtilen başvuru evrakları yoktur.				
SINAV BİLGİLERİ (GENEL)				
- Sınavlar, teorik (yazılı) ve performans (uygulama) olmak üzere 2 aşamalı olarak gerçekleştirilir. - Aday, her iki sınavda da başarılı olması durumunda başarılı kabul edilir. - Belge almaya hak kazanamayan adaylara, talep etmeleri durumunda, başarılı oldukları birimlerle ilgili birim başarı belgesi verilir. - Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için A1, A2 VE A3 yeterlilik birimlerinden başarılı olması zorunludur				
TEORİK SINAV				
	Yeterlilik Birimi	Başarı Notu	Soru Sayısı	Süre
	A1	%70	En az 20	Soru başına 2 dakika
	A2	%70	En az 20	Soru başına 2 dakika
	A3	%70	En az 20	Soru başına1,5 dakika
4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerindeki sorulardan oluşan yazılı sınav uygulanmaktadır. Yazılı sınav, ilgili yeterlilik birimlerinin başarı durumunu ayrı ayrı ölçmeye imkân tanıyacak şekilde gerçekleştirilir. - Teorik Sınav Soruları,) Sorumlu Emlak Danışmanı Seviye 5 soru bankasında yer alan sınav soruları arasından seçilir. - Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır.				
PERFORMANSA DAYALI SINAV				
	Yeterlilik Birimi	Başarı Notu	Süre	
	A2	%70	Performans soru senaryosuna uygun olarak belirlenir	
	A3	%70	Performans soru senaryosuna uygun olarak belirlenir	
- Performans sınavında adaya sınav sorusu/senaryosu verilir ve adaydan bu dokümanda yer alan işlemleri; belirtilen süre içerisinde, işin gerekliliklerine, İSG kurallarına ve sınav kurallarına uygun bir biçimde gerçekleştirmesi beklenir. Aday, yapılan işlemlerin uygunluğuna göre Performans Sınavı Kontrol Listeleri kullanılarak değerlendirilir. - Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için hem gereken başarı notunu alması hem de kritik adımların tamamından başarılı performans göstermesi gerekir. - Adaylar performans sınavı öncesinde kritik kontrol noktaları hakkında bilgilendirilir.				
SINAV YERİ VE GEREKLİLİKLERİ				
Teorik Sınav Alanı: Teorik sınav için kullanılacak sınav alanı, Teorik Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formunda belirtilen noktalara uygun olmalıdır.				
Performans Sınav Alanı: Performans sınavı için kullanılacak sınav alanı, Performans Sınav Yeri Uygunluk Kontrol Formu’ nda belirtilen noktalara uygun olmalıdır.				
TEKRAR SINAV HAKKI				
Adayın herhangi bir sınavdan başarısız olması halinde, 1 kere ücretsiz sınav hakkı vardır; aday bu hakkını, ilk girdiği sınav tarihini takip eden 1 yıl içerisinde kullanmak zorundadır. Bunun dışında, aday başarısız olduğu sınavlara dilediği kadar tekrar katılabilir; bu uygulama ücretsiz değildir.				

	17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIşMANI BELGELENDİRME PROGRAMI KILAVUZU	Doküman Kodu	PR09- KL12
		Yayın Tarihi	01.06.2021
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	28.11.2025

İlk girdiği sınavlarda başarısız olan adayın, ilk girdiği sınav tarihinden itibaren, 1 yıldan daha fazla ara vermesi durumunda, tüm birimlerden yeniden sınava girmesi gereklidir.

SINAV DEĞERLENDİRİCİ KRİTERLERİ

17UY0333-5 SORUMLU EMLAK DANIşMANI Ulusal Yeterliliği' nde belirtilen Sınav Değerlendirici kriterleri geçerlidir.

İTİRAZ/şİKÂYET SÜREÇLER

şikâyet ve İtirazların Yönetimi Süreci geçerlidir.

BELGE TESLİMİ

Personel Belgelendirme Belge Yönetimi Prosedürü gereğince yürütölür.

BELGEGEÇERLİLİK SÜRESİ ve GÖZETİM

5 Yıl Geçerlidir- Gözetim Yoktur

BELGE YENİLEME

Belge Yenileme Başvuru Dönemi: Başvuru dönemi, belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden altı ay önce başlar ve Belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinde sona erer.

Belge sahibi belge yenileme başvuru dönemi içerisinde belge yenileme ile ilgili başvuru işlemlerini tamamlamakla yükümlüdür. Belge yenileme yöntemi sınavsız veya sınavla olabilir.

Belge yenileme faaliyeti yürütöllebilmesi için, belgeli personelin belgesinin iptal edilmesini gerektirecek bir durumun oluşmaması gerekir.

Belge sahibi, belge yenileme ile ilgili işlemlerin yürütöllebilmesi için, Başvuru Formu ve belge yenileme yöntemine göre (sınavsız veya sınavlı) belge yenileme ücretinin yatırıldığına dair banka dekontu ile Karaca Belgelendirmeye başvuru yapar.

Belge yenileme tek sefere mahsus bir faaliyet olmayıp kişinin yenilediği her belge için geçerlilik süresi sonunda yeniden belge yenileme hakkı bulunur.

Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;

A) Sınavsız Belge Yenileme:

Belge sahibi, belge yenileme ile ilgili işlemlerin yürütöllebilmesi için, 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmalıdır.

B) Sınavlı Belge Yenileme:

Belge sahipleri, belge yenilemek istediklerinde, yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmalıdır. Deđerlendirme sonucu olumlu olan adayların belgegeçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.

BELGENİN ASKIYA ALINMASI VE İPTALİ

PR14 Belgenin Askıya Alınması ve Kapsam Değışikliği Prosedürüne göre yürütölür.

BİRİM BİRLEşTİRME YAPILARAK BELGELENDİRME

Aday, aynı sene içerisinde farklı belgelendirme kuruluşlarında katıldığı belgelendirme sınavları sonrasında başarılı olduğu yeterlilik birimlerini birleştirerek Mesleki Yeterlilik Belgesi alma hakkına sahiptir. Adayın başarılı olduğu yeterlilik biriminin geçerlilik süresi 2 yıldır. Farklı belgelendirme kuruluşlarının sınavlarından alınan sonuçların birleştirilmesi sadece yeterlilik birimi bazında gerçekleştirilebilir; sınav bölümleri (T1, P1) bazında birleştirme yapılmayacaktır.

SINAV KURALLARI

Sınavlarda uyulması gereken kurallar için, **Teorik/Performans Kamera Metni** dokümanı geçerlidir.